



Kom til morgenmøde med SDU og Human Business

## Når tavshed ikke er guld

Om organisatorisk tavshed og hvordan virksomheder skaber et åbent kommunikationsmiljø

SDU, fredag d. 7. december kl. 8.15 – 10.00

”De lytter ikke”! Ytringen høres blandt både ledere og medarbejdere i mange organisationer. På trods af dialog og gode intentioner slås mange organisationer med at få skabt forståelse og fælles fodslag; mellem ledelse og medarbejdere, mellem afdelinger, mellem faggrupper osv.

Efterhånden opstår oplevelsen af, at dialogen er meningsløs, og den forstummer. Effekterne kan være dårlig trivsel, udeblevne resultater og kvalitetsforringelse af organisationens ydelse.

På dette møde beskæftiger vi os med, hvordan organisatorisk tavshed opstår – og ikke mindst, hvordan den kan undgås. Set fra et forskningsmæssigt, et praktisk og et undersøgende perspektiv giver vi vores bud på, hvordan organisationen kan få et åbent kommunikationsmiljø, der bringer den i den rigtige retning i forhold til at skabe både trivsel og resultater.

Vi glæder os til at se jer!

### Indhold

7.45 – 8.15

#### **Morgenmad**

Morgenmødet byder efter morgenmaden på både oplæg og fælles refleksion:

#### **Når dialogen slår fejl**

Hvad er ”organisatorisk stilhed”? Hvordan opstår den? Og hvordan kan forskellige former for dialog hæmme eller fremme et åbent kommunikationsmiljø?

Med afsæt i sine studier af kommunikationsmiljøet i en række større danske virksomheder fortæller Marianne Lundholt, Leder af Center for Narratologiske Studier v. Sprog og Kommunikation SDU, om sine erfaringer og forskningen inden for organisatorisk stilhed.

#### **Styrk den fælles forståelse i organisationen**

Oplevelsen af ikke at blive hørt og forstået kan være ødelæggende for kommunikationsmiljøet i organisationen. Ofte reagerer vi ”per automatik” i de dialoger, vi

indgår i, uden at være bevidste om, hvad der styrer vores tanker og handlinger. Oplægget anlægger et psykologisk og relationelt perspektiv på, hvad der sker, når vi kommunikerer. Jannie Rasmussen og Inger Bøgh fra Human Business fortæller ud fra forskellige cases og giver anbefalinger til, hvordan man kan styrke den fælles forståelse og skabe et åbent kommunikationsmiljø.

### **Eksperimenter: Samtaler, der skaber tavshed eller åbenhed**

Hvornår oplever vi, at vi bliver hørt eller ikke hørt? Og hvorfor agerer vi, som vi gør? Henry Larsen, Professor ved SDU og mangeårig del af Dacapo Teatret, står for at tage os gennem eksperimenter med forskellige eksempler på situationer i organisationer. Sammen reflekterer vi over, hvad der sker, og hvilke andre muligheder vi har for sammen at skabe et åbent kommunikationsmiljø.

Kl. 10.00      **Tak for i dag**

#### Arrangører

- Marianne Lundholdt, Lektor v. SDU
- Henry Larsen, Professor v. SDU
- Jannie Rasmussen, Ejer af Human Business
- Inger Bøgh, Ejer af Human Business

#### Tid og sted

- Fredag d. 7.12. kl. 8.15 – 10.00. Der er morgenmad fra kl. 7.45
- SDU, Universitetsparken 1, Kolding

#### Tilmelding

- Tilmelding foregår til [inger@humanbusiness.dk](mailto:inger@humanbusiness.dk) senest 3. december
- Oplys venligst navn, titel og organisation i tilmeldingen
- Arrangementet er gratis, men vi beder om, at du melder afbud, hvis du bliver forhindret